

# ウェブルの公開講座～ビジネスマナーシリーズ～

気になる講座を好きなだけチョイス！短時間で効率的にスキルUP！

90分のプチ講座なので、仕事の合間に受ける事が出来ます。

「安心」や「信頼」を勝ち取るために、今一度ビジネスマナーを見返してみましょう。

1講座 2,000円/税込 2講座 3,800円/税込 3講座 5,400円/税込 4講座 7,200円/税込

## ①チャンスをつかむ！電話対応のポイント

あなたの声は、本当に「良い印象」を与えていますか？

自分の声を聴いたことがありますか？

顔の見えない電話対応だからこそ、ビジネスチャンスがあります。

電話対応で、チャンスをつかむためのポイントを知りましょう。

2019年1月16日(水) 10:00～11:30

## ②心に「グツ」と刺さる 話し方講座

あなたの話、聞き返されることはないですか？

「大きな声」と「伝わる声」は違います。

相手に届く声の作り方、発声のポイントを講座で学びましょう

2019年1月16日(水) 13:00～14:30

## ③「また会いたい」と思わせる 名刺交換と雑談力

あなたの名刺交換、間違っていないですか？

丁寧だと思っていることが、相手は違う受け取り方をしているかも？！

名刺交換を見直し、相手の心をつかむ名刺交換を習得したら、

「また会いたい」と思わせる雑談力を磨きましょう。

2019年1月23日(水) 10:00～11:30

## ④ビジネスマナースキルUP! 好印象を残す訪問力

訪問のためには、①アポイント、②会社訪問 の順番です。

電話でのアポイントを取る時のポイント、会社訪問の際の振舞いなど、

相手に好印象を残し、次につなげて結果を残すための立居振舞いを学びます。

2019年1月23日(水) 13:00～14:30

# ウーブルの公開講座～ビジネスマナーシリーズ～ 開催要項

- 日時
  - ①チャンスをつかむ！電話対応のポイント 2019年1月16日(水) 10:00～11:30
  - ②心に「グツ」と刺さる 話し方講座 2019年1月16日(水) 13:00～14:30
  - ③「また会いたい」と思わせる  
名刺交換と雑談力 2019年1月23日(水) 10:00～11:30
  - ④ビジネスマナースキルUP 好印象を残す訪問力  
2019年1月23日(水) 13:00～14:30
- 会場 株式会社ウーブル・ロールモデル研究所 セミナールーム  
広島市中区袋町5-5 袋町アレービル3F
- 受講料 1講座 2,000円/税込 2講座 3,800円/税込  
3講座 5,400円/税込 4講座 7,200円/税込
- お申込み方法 お申込書に必要事項を記載の上、FAX、又はメールでお申し込みください。
- 締め切り 2019年1月10日(木)まで
- お問い合わせ 株式会社ウーブル・ロールモデル研究所 担当:阪本(サカモト)  
TEL 082-248-0333 FAX 082-248-0030  
E-mail kyouiku@oeuvre.co.jp

\* ご参加のお取消しは、3日前17時までに必ずご連絡ください。  
以降のお取消しは、当社規定のキャンセル料を承りますので、ご注意ください

## ウーブルの公開講座～ビジネスマナーシリーズ～ 申込書

ふりがな			業務内容	
事業所名				
TEL		FAX		
住所				
E-mail				
参加講座	①電話対応 ・ ②話し方 ・ ③名刺交換と雑談力 ・ ④訪問力			
ふりがな				
ご参加者				
質問等				