

「接客マナーレベルアップ研修」開催のお知らせ

タイトル	接客マナーレベルアップ研修(基礎コース)
ねらい	顧客の従業員を見る目が厳しくなっている昨今、商品やサービス以外の人的付加価値についてレベルアップを行います。 また、自らが自分の言動行動を客観的に見ることで気づきを深めるとともに、他者に対してフィードバックを行うことによりさらに理解を深める効果が期待できます。
対象者	第一線で顧客対応をしているスタッフ
日程	【第1回】 平成29年9月12日(火) 13:30~16:30 (3時間) 【第2回】 平成29年9月19日(火) 13:30~16:30 (3時間) * 2日間の参加が基本。
会場	(株)ウーブル・ロールモデル研究所 研修ルーム 広島市中区袋町5-5袋町アレービル3F
費用	一人30,000円(消費税別)
内容 【第1回】	<ol style="list-style-type: none"> 信頼を得るための 第一印象 なぜ、第一印象が大切なのか 印象を決める要素 信頼を得るための 表情、態度・動作 表情が伝えるもの 態度・動作が伝えるもの 信頼を得るための 聞き方 相手の伝えたいことを理解する 「きく」ことの意味 「傾聴力」のポイント(話しやすさを伝える聞き方) * 演習
内容 【第2回】	<ol style="list-style-type: none"> 信頼を得るための 伝え方 伝えたい内容を分かり易く伝える 「伝え方」のポイント 場面別ロールプレイング 信頼を得るためのポイントづくり 2日間のまとめ

* お申込みの締切りは、9月1日(金)です。

* 3名以上での開催とさせていただきます。

お申込み・お問い合わせ先
 (株)ウーブル・ロールモデル研究所
 広島市中区袋町5-5 袋町アレービル3F
 TEL 082-248-0333 FAX 082-248-0030

研修申込書
(接遇マナーレベルアップ研修)

平成 年 月 日

ふりがな			
受講者氏名			
お勤め先 :	所属部署 :		
ご連絡先	ご自宅 / お勤め先 (いずれかに○印をお願いいたします) 〒 TEL : FAX : Mail :		
メッセージ	ご質問等ございましたらご記入ください。		

* 複数でお申込みの場合はコピーしてお使いください。

* 3名以上でお申込みの場合はメッセージ欄に代表者のお名前をご記入ください。

* 受領確認のご連絡をさせていただきます。