

「接客マナーレベルアップ研修」開催のお知らせ

タイトル	基礎から学ぶ！接客マナー ～あなたの接客はどのレベル？～
ねらい	CS(Customer Satisfaction＝顧客満足)からCD(Customer Delight＝顧客感動)へ。お客様の満足を越え、感動していただく接客をするために、1人1人の従業員の「ホスピタリティマインド」が重要です。 この研修では、お客様の期待値の一步先に行く、「感動接客」について、座学と実践で習得します。
対象者	第一線で顧客対応をしているスタッフ
日程	平成30年6月13日(水) 13:30～16:30 (3時間)
会場	(株)ウーブル・ロールモデル研究所 研修ルーム 広島市中区袋町5-5袋町アレービル3F
費用	一人15,000円(消費税別)

内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 信頼を得るための 第一印象 なぜ、第一印象が大切なのか 印象を決める要素 2. 信頼を得るための 表情、態度・動作 表情が伝えるもの 態度・動作が伝えるもの 3. CS(Customer Satisfaction)とCD(Customer Delight)とは？ 顧客満足から顧客感動へ 自己満足になっていませんか？ あなたの接客はどのレベル？ 4 やってみよう！感動接客体験！ あなたが思う「ホスピタリティ」を実際に表現する
----	---

* お申込みの締切りは、6月1日(金)です。

* 3名以上での開催とさせていただきます。

お申込み・お問い合わせ先
 (株)ウーブル・ロールモデル研究所
 広島市中区袋町5-5 袋町アレービル3F

株式会社ウーブル・ロールモデル研究所 行 FAX (082) 248-0030

研修申込書
(接遇マナーレベルアップ研修)

平成 年 月 日

ふりがな			
受講者氏名			
お勤め先 :	所属部署 :		
ご連絡先	ご自宅 / お勤め先 (いずれかに○印をお願いいたします) 〒 TEL : FAX : Mail :		
メッセージ	ご質問等ございましたらご記入ください。		

* 複数でお申込みの場合はコピーしてお使いください。

* 3名以上でお申込みの場合はメッセージ欄に代表者のお名前をご記入ください。

* 受領確認のご連絡をさせていただきます。